

## **Artikel 1. Algemene voorwaarden Pedicure praktijk Varenhof**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden van Pedicure praktijk Varenhof (hierna: “Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, behandelingen, overeenkomsten, leveringen van diensten en transacties door of namens Pedicure praktijk Varenhof.
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de tussen Pedicure praktijk Varenhof en cliënt overeengekomen overeenkomst en deze Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 1.3 Situaties die niet in deze Voorwaarden zijn geregeld en onduidelijkheden over de uitleg of de inhoud van een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, worden uitgelegd ‘naar de geest’ van deze Voorwaarden.
- 1.4 Pedicure praktijk Varenhof is te allen tijde gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Indien zij van deze mogelijkheid gebruikmaakt, zal zij cliënt hiervan in kennis stellen. Indien cliënt meent dat de nieuwe Voorwaarden onaanvaardbaar voor cliënt zijn, dient hij Pedicure praktijk Varenhof hieromtrent binnen 5 (vijf) werkdagen na de in kennisstelling schriftelijk te berichten, bij gebreke waarvan cliënt wordt geacht de nieuwe Voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

## **Artikel 2. Definities**

- 2.1 In deze Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

<b>Artikel:</b>	artikel in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst tussen Partijen;
<b>Derde:</b>	partij niet zijnde Pedicure praktijk Varenhof of cliënt;
<b>cliënt:</b>	de Partij die als natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, een Overeenkomst aangaat met Pedicure praktijk Varenhof;

**Pedicure praktijk Varenhof:**

de onderneming, statutair gevestigd aan de Varenhof 513 te 3069 KJ Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 24466905, gericht op (medische) pedicure- en manicure behandelingen en verkoop van cosmetica, bereikbaar via [info@pedicurepraktijkvarenhof.nl](mailto:info@pedicurepraktijkvarenhof.nl);

<b>Opdracht:</b>	de tussen Partijen overeengekomen Opdracht, waartoe een Overeenkomst wordt gesloten;
<b>Overeenkomst:</b>	de tussen Partijen gesloten Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
<b>Partijen:</b>	Pedicure praktijk Varenhof en cliënt tezamen;
<b>Voorwaarden:</b>	Deze algemene voorwaarden van Pedicure praktijk Varenhof;
<b><u>Website:</u></b>	De website van Pedicure praktijk Varenhof.

- 2.2 Bovengenoemde definities worden in deze Voorwaarden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.
- 2.3 Waar in deze Voorwaarden 'hij' staat, dient in geval van toepassing ook 'zij' gelezen te worden en andersom.

### **Artikel 3. Overeenkomsten en afspraken Pedicure praktijk Varenhof**

- 3.1 Een overeenkomst tussen Partijen komt tot stand wanneer cliënt een afspraak voor een behandeling boekt/reserveert/inplant bij Pedicure praktijk Varenhof. Afspraken worden online via de Website, ofwel telefonisch, ofwel via Whatsapp door cliënt geboekt.
- 3.2 Afspraken worden door Pedicure praktijk geaccepteerd en in de agenda ingepland op basis van de door cliënt aangeleverde informatie. Blijken die gegevens niet (geheel) juist, dan wel niet volledig te zijn, dan behoudt Pedicure praktijk Varenhof zich het recht voor de aanbieding, dan wel de Opdracht en/of de afspraak te wijzigen.
- 3.3 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod van Pedicure praktijk Varenhof vormen een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.4 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van betreffende producten en diensten. Pedicure praktijk Varenhof heeft het recht om zonder opgave van redenen Opdrachten niet te accepteren.
- 3.5 Rechten van cliënt uit een Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet aan Derden worden overgedragen, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Pedicure praktijk Varenhof.

#### **Artikel 4. Prijzen Pedicure praktijk Varenhof**

- 4.1 De prijzen van behandelingen worden door Pedicure praktijk Varenhof verstrekt op haar Website. De vermelde tarieven zijn inclusief 21% btw.
- 4.2 De prijzen van behandelingen worden door Pedicure praktijk Varenhof verstrekt op basis van de informatie die cliënt verstrekt. Blijken deze gegevens van cliënt (gedeeltelijk) onjuist of onvolledig, zal Pedicure praktijk Varenhof deze prijzen mogen wijzigen.
- 4.3 Pedicure praktijk Varenhof kan te allen tijde de prijzen die zij hanteert voor haar diensten wijzigen. Pedicure praktijk Varenhof zal de prijswijzigingen medelen aan cliënt, voorafgaand aan de ingang van de wijzigingen.
- 4.4 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid door Pedicure praktijk Varenhof aanvaard. Pedicure praktijk Varenhof is niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

#### **Artikel 5. Betalingen en gevolgen te late betaling**

- 5.1 Voor de behandelingen wordt door Pedicure praktijk Varenhof een aanbetaling van cliënt gevraagd. De aanbetaling wordt door cliënt betaald bij het online boeken van de afspraak.
- 5.2 Indien cliënt de datum van de afspraak (tijdig) wijzigt, zal de aanbetaling worden gebruikt voor de nieuwe behandeldatum. Indien cliënt de afspraak niet tijdig annuleert en/of niet op de afspraak verschijnt, wordt de aanbetaling niet aan cliënt terugbetaald.
- 5.3 Het resterende openstaande bedrag wordt door cliënt betaald direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant of per pinbetaling te voldoen.
- 5.4 In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen de gestelde termijn over te maken aan Pedicure praktijk Varenhof. Indien cliënt nalaat tijdig aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, zal Pedicure praktijk Alexander cliënt eenmalig een betalingsherinnering sturen waarbij cliënt nog eenmaal 14 dagen in de gelegenheid wordt gesteld de factuur te voldoen. Indien cliënt na deze termijn nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet, raakt cliënt in verzuim en is Pedicure praktijk Varenhof gerechtigd de vordering uit handen te geven aan incassokantoor. Op dit moment raakt cliënt buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding aan Pedicure praktijk Varenhof verschuldigd. Incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 6. Afspraak afzeggen, wijzigen, niet verschijnen en no show fee**

- 6.1 Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats.
- 6.2 Bij verhindering dient cliënt dit zo spoedig mogelijk aan Pedicure praktijk Varenhof door te geven. De datum van de afspraak kan op verzoek van cliënt kosteloos worden gewijzigd tot 24 uur voorafgaand aan de behandeling. Afspraken die op maandag zijn ingepland, dienen op de vrijdag voorafgaand vóór 14.00 uur worden geannuleerd, om annuleringskosten dan wel een *no show sfee* te voorkomen.
- 6.3 Indien cliënt de overeengekomen afspraak niet tijdig - conform artikel 6.2 - wijzigt, is Pedicure praktijk Varenhof gerechtigd een no show fee aan cliënt in rekening te brengen. Deze boete is afhankelijk van het moment waarop cliënt de afspraak wijzigt en de kosten die Pedicure praktijk Varenhof reeds voor de behandeling heeft gemaakt.
- 6.4 De no show fee die aan cliënt in rekening wordt gebracht indien cliënt de ingeplande afspraak niet tijdig wijzigt, wordt conform navolgend schema berekend:

<b>Moment van wijzigen afspraak</b>	<b>No show fee</b>
Meer dan 24 uur voorafgaand aan de afspraak	geen annuleringskosten
< 24 uur voorafgaand aan de afspraak	50% van de behandelingskosten
< 18 uur voorafgaand aan de afspraak	75% van de behandelingskosten
< 12 uur voorafgaand aan de afspraak	100% van de behandelingskosten

- 6.5 Eventuele no show kosten worden middels een factuur aan cliënt door Pedicure praktijk Varenhof in rekening gebracht. Cliënt dient deze factuur tijdig en conform deze Voorwaarden, waaronder specifiek Artikel 5, te voldoen.

## **Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst en informatieverstrekking door cliënt**

- 7.1 Aan Pedicure praktijk Varenhof komt een inspanningsverplichting toe met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht. Pedicure praktijk Varenhof zal zich inspannen om de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 7.2 Voorafgaand aan de eerste behandeling van cliënt vindt een anamnese plaats. Tijdens de anamnese wordt door cliënt aan Pedicure praktijk Varenhof verteld of sprake is van eventuele gezondheidsproblemen en wordt de reden van de afspraak voor de behandeling besproken. Tijdens deze anamnese heeft cliënt de verplichting om de juiste en volledige gegevens met

betrekking tot gezondheid, ziektes, aandoeningen en allergieën aan Pedicure praktijk Varenhof te verstrekken. Op deze manier kan vooraf worden beoordeeld of er sprake is van een contra-indicatie en kunt u mogelijk doorverwezen worden naar een podotherapeut of uw huisarts. Bij het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens is Pedicure praktijk Varenhof niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de behandeling.

- 7.3 Pedicure praktijk Varenhof kan aanvullende huisregels in de praktijk hanteren. Zulke huisregels zullen aan cliënt kenbaar worden gemaakt.
- 7.4 Cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien cliënt zich, na een eerste waarschuwing door Pedicure praktijk Varenhof, onbehoorlijk blijft gedragen, dan is Pedicure praktijk Varenhof gerechtigd cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen. Indien Pedicure praktijk Varenhof cliënt uit de praktijk verwijderd dan wel laat verwijderen, of cliënt de toegang tot de praktijk wegens onbehoorlijk gedrag ontzegt, doet dit niets af aan de betaalverplichtingen van cliënt.

#### **Artikel 8. Geheimhouding, persoonsgegevens en privacy**

- 8.1 Pedicure praktijk Varenhof houdt iedere informatie die zij (in welke vorm dan ook) van cliënt ontvangt geheim, tenzij voor het uitvoeren van de behandeling of voor het verstrekken van een doorverwijzing naar een derde (medische) partij verstrekking van bepaalde informatie nodig is. Voordat Pedicure praktijk Varenhof om deze reden informatie aan een derde zal verstrekken, dient cliënt hiertoe eerst toestemming te geven.
- 8.2 De verplichting tot geheimhouding van Pedicure praktijk Varenhof vervalt indien en zodra Pedicure praktijk op grond van een wettelijke bepaling en/of verplichting of een rechterlijke uitspraak verplicht is inzage in de informatie aan derden te verschaffen.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Pedicure praktijk Varenhof kan door cliënt niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van Pedicure praktijk Varenhof. Pedicure praktijk Varenhof is nooit aansprakelijk voor indirecte schade.
- 9.2 Pedicure praktijk Varenhof kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie aan Pedicure praktijk Varenhof heeft verstrekt over relevante gezondheidskwesaties, lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of relevante vrijetijdsbesteding, etc.

- 9.3 Pedicure praktijk Varenhof zal zorgvuldig omgaan met de eigendommen van cliënt. Cliënt mag in de praktijk gebruikmaken van de garderobe en daar haar spullen opbergen en achterlaten. Pedicure praktijk Varenhof heeft niet voortdurend toezicht op deze garderobe en het gebruik hiervan is op risico van cliënt. Indien sprake is van verlies, beschadiging en/of diefstal van eigendommen van cliënt is Pedicure praktijk Varenhof hiervoor niet aansprakelijk.
- 9.4 Pedicure praktijk Varenhof is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en is aangesloten bij de geschillencommissie via de brancheorganisatie Provoet.
- 9.5 Indien cliënt enige vorm van schade toebrengt aan het meubilair, apparatuur en/of producten van Pedicure praktijk Varenhof, is cliënt tegenover Pedicure praktijk Varenhof gehouden deze schade te vergoeden.
- 9.6 Indien cliënt diefstal pleegt in de praktijk van Pedicure praktijk Varenhof, zal Pedicure praktijk Varenhof hiervan melding maken bij de politie. Tevens behoudt Pedicure praktijk Varenhof zich het recht voor een schadevergoeding van cliënt te vorderen.
- 9.7 Indien Pedicure praktijk Varenhof conform dit Artikel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps-/bedrijfs)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### **Artikel 10. Garantie**

- 10.1 Pedicure praktijk Varenhof staat ervoor in dat de producten en diensten voldoen aan de Overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Pedicure praktijk Varenhof geeft advies aan de cliënt met betrekking tot de geschiktheid van de behandelingen en eventuele producten, gebaseerd op de informatie die cliënt aan Pedicure praktijk Varenhof verstrekt. Pedicure praktijk Varenhof is niet verantwoordelijk indien cliënt tegen advies van Pedicure praktijk Varenhof in handelt.
- 10.3 De garantie die door Pedicure praktijk Varenhof met betrekking tot bepaalde behandelingen en producten wordt geboden, is uitsluitend van toepassing op defecten aan producten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal en/of ondeugdelijke resultaten van behandelingen.
- 10.4 De garantie geldt niet indien:
- sprake is van normale slijtage;

- sprake is van schade ontstaan als gevolg van aangebrachte wijzigingen aan het product en/of het resultaat van de behandeling;
- sprake is van nalatigheid of ondeskundig gebruik door de cliënt;
- de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld;
- indien cliënt de schade en/of het resultaat van de behandeling heeft laten herstellen door een derde;
- cliënt de door Pedicure praktijk Varenhof gegeven aanwijzingen en/of instructies niet heeft opgevolgd;
- cliënt de schade niet uiterlijk binnen 7 dagen na de behandeling en/of de aankoop van het product bij Pedicure praktijk Varenhof heeft gemeld.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- 11.1 Situaties waarin Pedicure praktijk Varenhof haar verplichtingen uit hoofde van de met cliënt gesloten Overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar zijn oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen wegens onvoorziene omstandigheden, zullen als situaties van overmacht dienen te worden aangemerkt. Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede verstaan: een noodsituatie zoals mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme, een dag van nationale rouw, contingenterings- of andere overheidsmaatregelen, werkstaking, natuurrampen, epidemieën en pandemieën, stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen, computervirussen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden; wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers, door Pedicure praktijk Varenhof ingeschakelde Derde, of anderen; ziekte van de werknemers van Pedicure praktijk Varenhof of door Pedicure praktijk Varenhof ingeschakelde Derden; het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoende door een Derde, van wie Pedicure praktijk Varenhof voor de uitvoering van de Overeenkomst met cliënt afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens Pedicure praktijk Varenhof.
- 11.2 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Pedicure praktijk Varenhof 1 of meer verplichtingen jegens cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Pedicure praktijk Varenhof kan nakomen.
- 11.3 Pedicure praktijk Varenhof hoeft in een overmachtsituatie aan cliënt geen vergoeding aan cliënt te betalen, ook niet wanneer Pedicure praktijk Varenhof hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 12. Klachten**

- 12.1 Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, per e-mail worden gemeld aan Pedicure praktijk Varenhof.

- 12.2 Pedicure praktijk Varenhof zal de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht een adequaat antwoord geven, tenzij gelet op de aard van de klacht een langere termijn nodig is. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Pedicure praktijk Varenhof, zal Pedicure praktijk Varenhof naar zijn keuze de geleverde diensten herstellen dan wel vergoeden in de mate die Pedicure praktijk Varenhof redelijk acht.
- 12.3 Indien Pedicure praktijk Varenhof en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 12.4 Een klacht schort de (betalings)verplichtingen van cliënt niet op, tenzij Pedicure praktijk Varenhof schriftelijk anders aangeeft.

**Artikel 13.            Geschillen en toepasselijk recht**

- 13.1 Op Overeenkomsten tussen Partijen waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing. Ook indien de cliënt in het buitenland woonachtig is, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.
- 13.2 Geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten met Pedicure praktijk Varenhof dienen te worden voorgelegd aan de Nederlandse Rechtbank in het arrondissement waarin Pedicure praktijk Varenhof statutair gevestigd is, te weten rechtbank Rotterdam, tenzij wettelijke regels zulks niet toestaan.